



Software-Wartungsvertrag (SMA)

Für Access Management System (AMS) und Building Integration System (BIS)

Sorgen Sie dafür, dass Ihr Sicherheitssystem sicher, stabil und resilient ist.

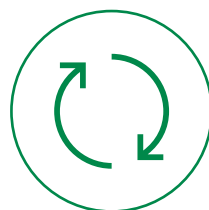
Bosch-Zutrittskontrollsoftwarelizenzen für das Access Management System (AMS) und das Building Integration System (BIS) sind unbefristet gültig. Moderne Sicherheitssysteme benötigen jedoch kontinuierliche Updates, um Schutz, Kompatibilität und Effizienz zu gewährleisten. Mit dem Bosch-Softwarewartungsvertrag (SMA) stellen Sie sicher, dass Ihr System stets mit den neuesten Sicherheitsupdates, Softwareverbesserungen und umfassendem technischen Support ausgestattet ist.

Unsere engagierten Experten kümmern sich um die technischen Details – damit Sie sich mit Zuversicht auf die Durchführung Ihrer Geschäftstätigkeit konzentrieren können.

Mit dem jährlich verlängerbaren SMA erhalten Sie:



Umfassende Unterstützung



**Immer die neueste
Softwareversion**



**Experten-Fehlerbehebung zur
Vermeidung von Ausfallzeiten**

Warum einen Softwarewartungsvertrag wählen?

Bleiben Sie mit der neuesten Software sicher

Cyberbedrohungen und IT-Umgebungen entwickeln sich ständig weiter. Das SMA stellt sicher, dass Ihr System regelmäßig IT-Sicherheitsupdates und Patches erhält und schützt so Ihre Daten, Infrastruktur und Benutzer.

Verwenden Sie stets die neueste Softwareversion

Bleiben Sie über alle wichtigen und kleineren Software-Releases auf dem Laufenden, einschließlich neuer Funktionen und Leistungsverbesserungen, die Ihre täglichen Arbeitsabläufe optimieren.

Gewährleisten Sie langfristige Systemkompatibilität

Angesichts sich ständig ändernder Plattformen und Technologien von Drittanbietern ist Kompatibilität entscheidend. Das SMA bietet regelmäßige Kompatibilitätsupdates, die sicherstellen, dass Ihr System weiterhin zuverlässig mit unterstützten Komponenten funktioniert.

Direkter Zugang zum technischen Support

Unsere erfahrenen Support-Spezialisten stehen Ihnen zur Verfügung, um Probleme zu analysieren, Lösungen bereitzustellen und schnell Workarounds zu liefern, damit Sie Ausfallzeiten minimieren und einen reibungslosen Systembetrieb gewährleisten können.

Planbare Kosten und langfristige Planung

Mit dem SMA profitieren Sie von transparenten und planbaren Wartungskosten und stellen gleichzeitig sicher, dass Ihr Sicherheitssystem während seines gesamten Lebenszyklus optimal unterstützt wird.

Sorgenfreiheit für Ihr Projekt

Mit einem gültigen SMA können Sie sich auf einen stabilen Systembetrieb, kontinuierliche Verbesserungen und langfristigen Produktsupport verlassen.



Was ist im SMA enthalten?

Mit einem gültigen Softwarewartungsvertrag erhalten Sie:

- Zugriff auf alle Software-Updates (Haupt- und Nebenversionen)
- Neueste Sicherheitsupdates zur Verbesserung des Datenschutzes
- Kompatibilitätsupdates mit unterstützten Plattformen und Technologien
- Zugang zum technischen Support
- Zugang zu vorhandenen Hotfixes
- Möglichkeit, neue Hotfixes anzufordern

Diese Services gewährleisten, dass Ihr Zutrittskontrollsystem sicher, effizient und resilient bleibt.

Technische Spezifikationen

	Ohne Software-Wartungsvertrag	Mit Software-Wartungsvertrag
Systemerweiterungen	✓	✓
Support bei der Inbetriebnahme	30-tägige Kulanzfrist (nach erstmaliger Aktivierung der Software)*	90-tägige Kulanzfrist (nach der ersten Aktivierung der Software)*
Aktualisierung auf neue Haupt-/Nebenversionen der Software	X	✓
Zugang zu unserem technischen Supportteam	X	✓
Neue Hotfixes anfordern	X	✓
Zugriff auf bestehende Hotfixes	X	✓

* Der Support bei der Inbetriebnahme beschränkt sich auf die Installation und die erstmalige Systeminbetriebnahme während der Kulanzfrist. Anfragen, die über die Installation und erstmalige Inbetriebnahme hinausgehen, können abgelehnt werden, da sie keinen Ersatz für einen aktiven Softwarewartungsvertrag darstellen.



Verfügbarkeit von Support

Technischer Support ist während der örtlichen Geschäftszeiten verfügbar. Anfragen werden innerhalb von maximal 3 Werktagen beantwortet.

Voraussetzungen für den Support sind:

- eine gültige Softwarelizenz
- einen gültigen Softwarewartungsvertrag
- ordnungsgemäße Systembedienung durch geschultes Personal gemäß der Dokumentation

So erhalten Sie den Software-Wartungsvertrag

Die Vorteile des Softwarewartungsvertrags nutzen:

- Bestellen Sie den Softwarewartungsvertrag zusammen mit Ihrer Zutrittskontrollsoftware
- Der Softwarewartungsvertrag ist mit Ihrem System verknüpft und umfasst die Basislizenz sowie erworbene Erweiterungen
- Vertragslaufzeiten sind Vielfache von einem Jahr

Maximale Vorauszahlungsdauer:

- **AMS:** bis zu 5 Jahre
- **BIS:** bis zu 3 Jahre

Mehr erfahren...

Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte unserem Produktkatalog, unserer Website sowie unseren SMA-Bedingungen nach Ländern:

SMA im
Produktkatalog:



SMA-Bedingungen
pro Land:



Mehr über SMA
auf unserer Website:



Übersicht über SMA-Lizenzen

Beschreibung	Unternehmen	SMA (für Unternehmen)	Lite	Plus	Pro	SMA (for Pro, Plus & Lite)
Basislizenzen						
License Enterprise base	AMS-BBIS	AMS-SMA-BBIS	-	-	-	-
License Lite Base	-	-	AMS-BLIT	-	-	AMS-SMA-LITE
License Plus Base	-	-	-	AMS-BPLU	-	AMS-SMA-PLUS
License Pro Base	-	-	-	-	AMS-PRO*	AMS-SMA-PRO
License bundle Mobile Access Lite	-	-	AMS-BMOBLIT*	-	-	AMS-SMA-BMOBLIT
License bundle Mobile Access Plus	-	-	-	AMS-BMOBPLU*	-	AMS-SMA-BMOBPLU
License bundle Mobile Access Pro	-	-	-	-	AMS-BMOBPRO*	AMS-SMA-BMOBPRO
Merkmale						
License Visitor Management Enterprise	AMS-FVISBIS	AMS-SMA-FVISBIS	-	-	-	-
License Visitor Management Lite	-	-	AMS-FVISLIT	-	-	AMS-SMA-VISLIT
License Visitor Management Plus	-	-	-	AMS-FVISPLU	-	AMS-SMA-VISPLU
License Report Management Enterprise	AMS-FREPDIS	AMS-SMA-FREPDIS	-	-	-	-
License Report Management Lite	-	-	AMS-FREPLIT	-	-	AMS-SMA-FREPLIT
License Report Management Plus	-	-	-	AMS-FREPPLU	-	AMS-SMA-FREPPLU
License Report Management Pro	-	-	-	-	AMS-FREPPRO	AMS-SMA-FREPPRO
License Single Sign On Enterprise	AMS-FSSOBIS	AMS-SMA-FSSOBIS	-	-	-	AMS-SMA-FSSOPLU
License Single Sign On Plus	-	-	-	AMS-FSSOPLU	-	AMS-SMA-FSSOPLU
License Single Sign On Pro	-	-	-	-	AMS-FSSOPRO	AMS-SMA-FSSOPRO
License Hierarchy	AMS-FHIEBIS	AMS-SMA-FHIEBIS	-	-	-	-
Erweiterungen						
License 1 MAC expansion	AMS-XMACBIS	AMS-SMA-XMACBIS	AMS-XCLILIT	AMS-XMACPLU	AMS-XMACPRO	AMS-SMA-1MAC
License 10 MAC expansion	AMS-X10MACBIS	AMS-SMA-X10MACBIS	-	-	-	-
License 1 Operator Client expansion	AMS-XCLIBIS	AMS-SMA-XCLIBIS	AMS-XCLILIT	AMS-XCLIPLU	AMS-XCLIPRO	AMS-SMA-1CLI
License 5 Operator Client expansion	AMS-X5CLIBIS	AMS-SMA-X5CLIBIS	-	AMS-X5CLIPLU	AMS-X5CLIPRO	AMS-SMA-5CLI
License 10 Operator Client expansion	AMS-X10CLIBIS	AMS-SMA-X10CLIBIS	-	-	-	-
License 1 Division expansion	AMS-XDIVBIS	AMS-SMA-XDIVBIS	-	AMS-XDIVPLU	AMS-XDIVPRO	AMS-SMA-1DIV
License 10 Division expansion	AMS-X10DIVBIS	AMS-SMA-X10DIVBIS	-	-	-	-
License 32 Door expansion	AMS-X32DORBIS	AMS-SMA-X32DORBIS	AMS-X32DORLIT	AMS-X32DORPLU	AMS-X32DORPRO	AMS-SMA-32DRS
License 128 Door expansion	AMS-X128DORBIS	AMS-SMA-X128DORBIS	-	AMS-X128DORPLU	AMS-X128DORPRO	AMS-SMA-128DRS
License 512 Door expansion	AMS-X512DORBIS	AMS-SMA-X512DORBIS	-	AMS-X512DORPLU	AMS-X512DORPRO	AMS-SMA-512DRS
License 100 ID Card expansion	AMS-X100CRDBIS	AMS-SMA-X100CRDBIS	AMS-X100CRDLIT	-	-	AMS-SMA-100CRD
License 1000 ID Card expansion	AMS-X1KCRDBIS	AMS-SMA-X1KCRDBIS	AMS-X1KCRDLIT	AMS-X1KCRDPLU	-	AMS-SMA-1KCRD
License 10000 ID Card expansion	AMS-X10KCRDBIS	AMS-SMA-X10KCRDBIS	-	AMS-X10KCRDPLU	AMS-X10KCRDPRO	AMS-SMA-10KCRD
License 50000 ID Card expansion	AMS-X50KCRDBIS	AMS-SMA-X50KCRDBIS	-	AMS-X50KCRDPLU	AMS-X50KCRDPRO	AMS-SMA-50KCRD
Mobile Access						
License Mobile Access	AMS-FMOBBIS	AMS-SMA-FMOBBIS	AMS-FMOBLIT	AMS-FMOBPLU	AMS-FMOBPRO	AMS-SMA-FMOB
License 50 Mobile Credentials	AMS-X50MOBBIS	AMS-SMA-X50MOBBIS	AMS-X50MOBLIT	AMS-X50MOBPLU	AMS-X50MOBPRO	AMS-SMA-X50MOB
License 100 Mobile Credentials	AMS-X100MOBBIS	AMS-SMA-X100MOBBIS	AMS-X100MOBLIT	AMS-X100MOBPLU	AMS-X100MOBPRO	AMS-SMA-X100MOB
License 1000 Mobile Credentials	AMS-X1KMOBBIS	AMS-SMA-X1KMOBBIS	AMS-X1KMOBLIT	AMS-X1KMOBPLU	AMS-X1KMOBPRO	AMS-SMA-X1KMOB
License 5000 Mobile Credentials	AMS-X5KMOBBIS	AMS-SMA-X5KMOBBIS	AMS-X5KMOBLIT	AMS-X5KMOBPLU	AMS-X5KMOBPRO	AMS-SMA-X5KMOB
Integrationen						
License 1 Key Management expansion	AMS-XKEYBIS	AMS-SMA-XKEYBIS	-	AMS-XKEYPLU	AMS-XKEYPRO	AMS-SMA-1KEY
License 25 Pegasys Door expansion	AMS-X25OFFBIS	AMS-SMA-X25OFFBIS	-	AMS-X25OFFPLU	AMS-X25OFFPRO	AMS-SMA-25OFF
License 25 OSO Offline Doors expansion	AMS-X25OSOBIS	AMS-SMA-X25OSOBIS	-	AMS-X25OSOPLU	AMS-X25OSOPRO	AMS-SMA-25OSO
License 25 SmartIntego Doors expansion	AMS-X25SIQBIS	AMS-SMA-X25SIQBIS	-	AMS-X25SIQPLU	AMS-X25SIQPRO	AMS-SMA-25OND
License 1 G Series expansion	AMS-XPANBIS	AMS-SMA-XPANBIS	AMS-XPANLIT	AMS-XPANPLU	AMS-XPANPRO	AMS-SMA-1PAN
License 10 G Series expansion	AMS-X10PANBIS	AMS-SMA-X10PANBIS	-	AMS-X10PANPLU	AMS-X10PANPRO	AMS-SMA-10PAN

* EOL

Radionix vertritt weltweit Bosch-Zutrittskontrollsysteme. Radionix, ein Unternehmen der KEENFINITY Group, baut auf bewährter Technologie auf und bietet Ihnen umfassende Sicherheitslösungen. Sicherheit, die mehr ist als nur ein System. Es ist eine Mission, die niemals ruht.